

**Министерство образования Тульской области  
государственное общеобразовательное учреждение  
Тульской области «Кимовская школа»**

Адрес: 301721, г. Кимовск, ул. Павлова, дом 28, телефон/факс: 5-35-38, тел.: 5-35-43, 5-35-46; Электронная почта: direktor.ddkimovsk@tularegion.ru



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГОУ ТО «Кимовская школа»  
Карпенко И.В.  
«24» \_\_\_\_\_ 2019г.

**План по улучшению качества работы ГОУ ТО «Кимовская школа»  
и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности, на 2019-2021 гг.**

Недостатки выявленные в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Отсутствие на официальном сайте организации свидетельства об аккредитации образовательной организации	Размещение на официальном сайте организации свидетельства об аккредитации образовательной организации	1 квартал 2019	Алтухова Т.А.		
	Создание на официальном сайте организации электронного сервиса (форума)	1 квартал 2019	Алтухова Т.А.		

	Обеспечение полноты и актуальности информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникативной сети «Интернет»	Постоянно	Алтухова Т.А.		
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Отсутствие комфортных условий получения услуг	Возможности улучшение условий работы с обучающимися с ОВЗ и детьми – инвалидами	2019-2021гг.	Данилова А.А. Алтухова Т.А.		
3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников Учреждения					
	Обеспечение контроля за соблюдением работниками этики и культуры общения	Постоянно	Карпенко И.В.		
4. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
	Проведение групповых мероприятий с обучающимися и их родителями (законными представителями), направленных на ознакомление с результатами деятельности Учреждения	Постоянно	Алтухова Т.А. Алтухова Т.А.		